



El propósito de una memoria de sostenibilidad, Según GRI es la “medición, divulgación y rendición de cuentas frente a grupos de interés internos y externos en relación con el desempeño de la organización con respecto al objetivo de desarrollo sostenible”.

LA GUÍA GRI PARA LA ELABORACIÓN DE MEMORIAS DE SOSTENIBILIDAD SE HA CONVERTIDO EN EL REFERENTE FUNDAMENTAL A LA HORA DE ELABORAR MEMORIAS E INFORMES DE SOSTENIBILIDAD.



Estándar de divulgación parte I: Contenidos del Perfil

1 Estrategias y Análisis

1.1
Declaración del Máximo Responsable

1.2
Declaración de los principales impactos, riesgos y oportunidades relacionados con la sostenibilidad

2 Perfil de la Organización

2.1
Nombre de la organización

2.2

Principales marcas, productos y servicios

2.3

Estructura operativa de la organización

2.4

Localización de la Sede Principal

2.5

Países en los que opera la organización y desarrolla actividades significativas

2.6

Naturaleza de la propiedad y forma jurídica

2.7

Mercados servidos (desglose geográfico, sectores que abastece, y tipos de clientes)

2.8

Dimensiones de la organización informante

2.9

Cambios significativos durante el período cubierto por la memoria

2.10

Premios y distinciones recibidos durante el período informativo

3

Parámetros de la Memoria

Perfil de la Memoria

3.1

Período cubierto por la información contenida en la memoria

3.2

Fecha de la memoria anterior más reciente

3.3

Ciclo de presentación de memorias

3.4

Punto de contacto para cuestiones referidas a la memoria o su contenido

Alcance y cobertura de la memoria

3.5

Proceso de definición del contenido

3.6

Cobertura de la memoria

3.7

Limitaciones en el alcance o cobertura

3.8

Bases para incluir información en el caso de negocios conjuntos, filiales, etc que puedan afectar significativamente a la comparabilidad entre períodos y organizaciones

3.9

Técnicas de medición de datos para la elaboración de indicadores. Motivos por los que se ha decidido no aplicar los Protocolos de indicadores del GRI o discrepancias con los mismos

3.10

Descripción del efecto de reformulación de información pertenecientes a memorias anteriores

3.11

Cambios significativos respecto a períodos anteriores sobre el alcance, cobertura, o los métodos de valoración aplicados a la memoria

Índice del contenido GRI

3.12

Tabla con la localización de contenidos básicos de la Memoria

Verificación

3.13

Política y práctica sobre la verificación externa de la memoria. Relación entre la organización informante y el verificador

4

Gobierno, Compromisos y Participación de los Grupos de Interés

4.1

Estructura de Gobierno de la Organización

4.2

Indicar si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo y su función dentro de la dirección en la organización

4.3

Número de miembros del máximo órgano de Gobierno que sean independientes o no ejecutivos

4.4

Mecanismos de los accionistas y empleados para comunicar recomendaciones o indicaciones al máximo órgano de gobierno

4.5

Vínculo entre la retribución de los miembros del máximo órgano de gobierno, altos directivos y ejecutivos y el desempeño de la organización (incluidos desempeño social y ambiental)

4.6

Procedimientos para evitar conflictos de intereses en el máximo órgano de gobierno

4.7

Procedimiento de determinación de la capacitación y experiencia exigible a los miembros del máximo órgano de gobierno para poder guiar la estrategia de la organización en los aspectos sociales, ambientales y económicos.

4.8

Declaraciones de misión y valores desarrolladas internamente, códigos de conducta y principios relevantes para el desempeño económico, ambiental y social, y el estado de su implementación.

4.9

Procedimientos del máximo órgano de gobierno para supervisar la identificación y gestión, por parte de la organización, del desempeño económico, ambiental y social, incluidos riesgos y oportunidades relacionadas, así como la adherencia o cumplimiento de los estándares acordados a nivel internacional, códigos de conducta y principios.

4.10

Procedimientos para evaluar el desempeño propio del máximo órgano de gobierno, en especial con respecto al desempeño económico, ambiental y social.

Compromiso con iniciativas externas

4.11

Descripción de cómo la organización ha adoptado un planteamiento o principio de precaución.

4.12

Principios o programas sociales, ambientales y económicos desarrollados externamente, así como cualquier otra iniciativa que la organización suscriba o apruebe.

4.13

Principales asociaciones a las que pertenezca (tales como asociaciones sectoriales) y/o entes nacionales e internacionales a las que la organización apoya:

Compromiso con iniciativas externas

4.14

Relación de los Grupos de Interés de la Organización

4.15

Procedimiento para la identificación y selección de los grupos de interés de la organización

4.16

Enfoques adoptados para la inclusión de los grupos de interés y frecuencia de participación

4.17

Principales preocupaciones y aspectos de interés que hayan surgido a través de la participación de los grupos de interés y la forma en la que ha respondido la organización a los mismos en la elaboración de la memoria.

Estándar de divulgación parte II: Contenidos sobre el Enfoque de Gestión (DMA)

EC

Contenidos sobre el Enfoque de Gestión Económica (EC)

Desempeño Económico

Presencia en el mercado

Impactos económicos indirectos

EN

Contenidos sobre el Enfoque de Gestión Ambiental (EN)

reportado
enlace

Materiales

Energía

Aqua

Biodiversidad

Emisiones, vertidos y residuos

Productos y servicios

Cumplimiento normativo

Transporte

Global

No

LA**Contenidos sobre el Enfoque de Gestión de las Prácticas Laborales (LA)**

Empleo

Relaciones empresa/trabajadores

Salud y seguridad en el trabajo

Formación y Educación

Diversidad e igualdad de oportunidades

Igual remuneración para hombres y mujeres

HR**Contenidos sobre el Enfoque de Gestión de los Derechos Humanos (HR)**

Prácticas de inversión y abastecimiento

No discriminación

Libertad de asociación y convenios colectivos

Trabajo infantil

Prevención del trabajo forzoso y obligatorio

Prácticas de seguridad

Derechos de los indígenas

Valoración

Remediación

SO

Contenidos sobre el Enfoque de Gestión de la Sociedad (SO)

Comunidades locales

Corrupción

Política pública

Comportamiento de competencia desleal

Cumplimiento normativo

Valor total de las aportaciones financieras y en especie a partidos políticos o a instituciones relacionadas, por países

PR

Contenidos sobre el Enfoque de Gestión de la Responsabilidad de los Productos (PR)

Salud y seguridad del cliente

Etiquetado de productos y servicios

Comunicaciones de Marketing

Privacidad del cliente

Cumplimiento normativo

Estándar de divulgación parte III: Indicadores de Desempeño

Dimensión Económica

Enfoque de Gestión Económico Financiera

Desempeño Económico

P

EC1 Valor económico directo generado y distribuido, incluyendo ingresos, costes de explotación, retribución a empleados, donaciones y otras inversiones en la comunidad, beneficios no distribuidos y pagos a proveedores de capital y a gobiernos.

P

EC3 Cobertura de las obligaciones de la organización debidas a programas de beneficios sociales.

P

EC4 Ayudas financieras significativas recibidas de gobiernos.

Presentación en el Mercado

A

EC5 Rango de las relaciones entre el salario inicial estándar por género y el salario mínimo local en lugares donde se desarrollen operaciones significativas

P

EC7 Procedimientos para la contratación local y proporción de altos directivos procedentes de la comunidad local en lugares donde se desarrolle operaciones significativas

Dimensión Ambiental

Enfoque de Gestión Ambiental

Energía

P

EN3 Consumo directo de energía desglosado por fuentes primarias

P

EN4 Consumo indirecto de energía desglosado por fuentes primarias

A

EN5 Ahorro de energía debido a la conservación y a mejoras en la eficiencia

A

EN6 Iniciativas para proporcionar productos y servicios eficientes en el consumo de energía o basados en energías renovables, y las reducciones en el consumo de energía como resultado de dichas iniciativas

Aqua

P

EN8 Captación total de agua por fuentes

Biodiversidad

P

EN11 Descripción de terrenos adyacentes o ubicados dentro de espacios naturales protegidos o de áreas de alta biodiversidad no protegidas. Indíquese la localización y el tamaño de terrenos en propiedad, arrendados, o que son gestionados de alto valor en biodiversidad en zonas ajenas a áreas protegidas

A

EN13 Hábitats protegidos o restaurados

A

EN14 Estrategias y acciones implantadas y planificadas para la gestión de impactos sobre la biodiversidad

A

EN15 Número de especies, desglosadas en función de su peligro de extinción, incluidas en la Lista Roja de la IUCN y en listados nacionales y cuyos hábitats se encuentren en áreas afectadas por las operaciones según el grado de amenaza de la especie

Emisiones, Vertidos y Residuos

P

EN22 Peso total de residuos gestionados, según tipo y método de tratamiento

Productos y Servicios

P

EN26 Iniciativas para mitigar los impactos ambientales de los productos y servicios, y grado de reducción de ese impacto

Cumplimiento Normativo

EN28 Coste de las multas significativas y número de sanciones no monetarias por incumplimiento de la normativa ambiental

Dimensión Social

Enfoque de gestión de las prácticas laborales

Empleo

P

LA1 Desglose del colectivo de trabajadores por tipo de empleo, por género, por contrato y por región

P

LA2 Número total de empleados y rotación media de empleados, desglosados por grupo de edad, sexo y región

A

LA3 Beneficios sociales para los empleados con jornada completa, que no se ofrecen a los empleados temporales o de media jornada, desglosado por actividad principal

P

LA15 Tasas de retención y retorno al trabajo después de permiso parental, por sexo

Relaciones Empresas Trabajadores

P

LA4 Porcentaje de empleados cubiertos por un convenio colectivo

Salud y seguridad en el trabajo

A

LA6 Porcentaje del total de trabajadores que está representado en comités de salud y seguridad conjuntos de dirección-empleados, establecidos para ayudar a controlar y asesorar sobre programas de salud y seguridad en el trabajo

P

LA7 Tasas de absentismo, enfermedades profesionales, días perdidos y perdidos y número de víctimas mortales relacionadas por región y por género

P

LA8 Programas de educación, formación, asesoramiento, prevención y control de riesgos que se apliquen a los trabajadores, a sus familias o a los miembros de la comunidad en relación con enfermedades graves

A

LA9 Asuntos de salud y seguridad cubiertos en acuerdos formales con sindicatos

Formación y Educación

P

LA10 Promedio de horas de formación al año por empleado, desglosado por categoría y por género del empleado

A

LA11 Programas de gestión de habilidades y de formación continua que fomenten la empleabilidad de los trabajadores y que les apoyen en la gestión del final de sus carreras profesionales

A

LA12 Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones regulares del desempeño y de desarrollo profesional, desglosado por género

Diversidad e igualdad de oportunidades

P

LA13 Composición de los órganos de gobierno corporativo y plantilla, desglosado por sexo, grupo de edad, pertenencia a minorías y otros indicadores de diversidad

Igual remuneración para hombres y mujeres

P

LA14 Relación entre salario base de los hombres con respecto al de las mujeres, desglosado por categoría profesional, por localizaciones significativas de operaciones

Enfoque de gestión de los derechos humanos

No Discriminación

P

HR4 Número total de incidentes de discriminación y medidas adoptadas

Libertad de asociación y convenios colectivos

P

HR5 Actividades de la compañía en las que el derecho a libertad de asociación y de acogerse a convenios colectivos puedan correr importantes riesgos, y medidas adoptadas para respaldar estos derechos

Enfoque de gestión de las relaciones con la sociedad

Corrupción

P

SO2 Porcentaje y número total de unidades de negocio analizadas con respecto a riesgos relacionados con la corrupción

Política Pública

A

SO6 Valor total de las aportaciones financieras y en especie a partidos políticos o a instituciones relacionadas, por países

Cumplimiento normativo

P

SO8 Valor monetario de sanciones y multas significativas y número total de sanciones no monetarias derivadas del incumplimiento de las leyes y regulaciones

Enfoque de gestión de la responsabilidad del producto

Etiquetado de productos y servicios

P

PR3 Tipos de información sobre los productos y servicios que son requeridos por los procedimientos en vigor y la normativa, y porcentaje de productos y servicios sujetos a tales requerimientos informativos

A

PR4 Número total de incumplimientos de la regulación y de los códigos voluntarios relativos a la información y al etiquetado de los productos y servicios, distribuidos en función del tipo de resultado de dichos incidentes

A

PR5 Prácticas con respecto a la satisfacción del cliente, incluyendo los resultados de los estudios de satisfacción del cliente

Comunicaciones de marketing

P

PR6 Programas de cumplimiento de las leyes o adhesión a estándares y códigos voluntarios mencionados en comunicaciones de marketing, incluidos la publicidad, otras actividades promocionales y los patrocinios

A

PR7 Número total de incidentes fruto del incumplimiento de las regulaciones relativas a las comunicaciones de marketing, incluyendo la publicidad, la promoción y el patrocinio, distribuidos en función del tipo de resultado de dichos incidentes

Privacidad del cliente

A

PR8 Número total de reclamaciones debidamente fundamentadas en relación con el respeto a la privacidad y la fuga de datos personales de clientes

Cumplimiento normativo

P

PR9 Coste de aquellas multas significativas fruto del incumplimiento de la normativa en relación con el suministro y el uso de productos y servicios de la organización